

Obchodní podmínky webového portálu Trh knih

Trh knih je internetové tržiště s knihami, kde čtenáři, antikvariáty, ale i jiné osoby mohou prodávat a kupovat nové či použité knihy.

Trh knih nabízí svým uživatelům jistotu, že prodávající dostane zaplacené jen tehdy, obdrží-li kupující knihu v pořádku.

Tyto obchodní podmínky Trhu knih podrobně upravují práva a povinnosti kupujících, prodávajících, provozovatele Trhu knih a podrobněji popisují proces nákupu a prodeje prostřednictvím Trhu knih.

Stručné informace o tom, jak Trh knih funguje, jaké jsou možnosti dopravy apod. najdete na <https://www.trhknih.cz/napoveda-kupujici>.

Hlavní zásady a pravidla pro prodej na Trhu knih najdete na <https://www.trhknih.cz/desatero-dobreho-prodejce>. Tyto zásady odpovídají níže uvedeným obchodním podmínkám a pro zachování řádného prodeje jsou prodávající povinni se jimi řídit.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Provozovatelem webových stránek www.trhknih.cz je společnost TRHKNIH.CZ s.r.o., IČO: 067 44 460, se sídlem Pobřežní 249/46, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 288152, DIČ: CZ06744460.

1.2. Na webových stránkách www.trhknih.cz je umístěno internetové tržiště, prostřednictvím kterého mohou jeho uživatelé nakupovat a prodávat knihy.

1.3. Tyto obchodní podmínky stanoví vzájemná práva a povinnosti uživatelů tohoto internetového tržiště při prodeji a nákupu knih, jakož i práva a povinnosti uživatelů ve vztahu k provozovateli webových stránek.

1.4. Společnost TRHKNIH.CZ s.r.o. je plátcem DPH. Výše provize je však konečná a včetně DPH. Společnost TRHKNIH.CZ s.r.o. provádí zúčtovací služby a je příjemcem plateb.

1.5. Kontaktní e-mailová adresa provozovatele je info@trhknih.cz.

1.6. Kontaktní telefonní čísla provozovatele jsou +420 775 289 165 a +420 777 027 060 (v provozu

pondělí až pátek vždy od 9:00 do 15:00 hodin).

2. Výklad pojmů

2.1. V dalších ustanoveních těchto obchodních podmínek budou mít výrazy uvedené s velkým počátečním písmenem význam uvedený v tomto přehledu

Balíkovna	znamená produkt a službu státního podniku Česká pošta, sp., IČO: 471 14 983, se sídlem Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1, dostupnou na webu www.balikovna.cz
Cena Knihy	znamená kupní cenu, za kterou je možno prostřednictvím internetového tržiště umístěného na webových stránkách www.trhknih.cz koupit knihu, cena je vždy konečná a je-li prodávající plátcem DPH, musí být uvedena včetně DPH; doprava je účtována zvlášť
Cena Dopravy	znamená cenu, kterou je kupující povinen uhradit za zvolený způsob doručení knihy, cena je vždy konečná a je-li prodávající plátcem DPH, musí být uvedena včetně DPH
Celková cena	znamená součet ceny knihy a ceny dopravy
Doprava	znamená způsob doručení knihy zakoupené prostřednictvím internetového tržiště umístěného na webových stránkách www.trhknih.cz ; jsou nabízeny čtyři způsoby doručení, a to doporučená zásilka Českou poštou, doručení Zásilkovnou, doručení Balíkovnou a osobní předání, přičemž o možnostech dopravy rozhoduje prodávající
Dopravce	znamená státní podnik Česká pošta, sp., IČO: 471 14 983, se sídlem Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1 a/nebo společnost Zásilkovna s.r.o., IČO: 284 08 306, se sídlem Lihovarská 1060/12, Libeň, 190 00 Praha 9
Kniha	znamená knihu v listinné originální podobě, která je nabízena k prodeji, poptávána nebo prodávána prostřednictvím internetového tržiště umístěného na webových stránkách www.trhknih.cz
Kupující	znamená osobu, která prostřednictvím internetového antikvariátu umístěného na webových stránkách www.trhknih.cz kupuje knihu
Kupní smlouva	znamená kupní smlouvu uzavřenou mezi kupujícím a prodávajícím, jejímž předmětem je prodej knihy za sjednanou kupní cenu

Občanský zákoník	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
Obchodní podmínky	znamená tyto obchodní podmínky
Podnikatel	znamená osobu, která užívá internetový antikvariát umístěný na webových stránkách www.trhknih.cz při své podnikatelské činnosti, při samostatném výkonu svého povolání, nebo která je zapsána v obchodním rejstříku. Skutečnost, zda je Prodávajícím Podnikatelem, je uvedena ve veřejném profilu Prodávajícího, tedy na adrese <a href="https://www.trhknih.cz/uzivatel/profil/<přezdívkaproávajícího>">https://www.trhknih.cz/uzivatel/profil/<přezdívkaproávajícího> .
Pošta	znamená státní podnik Česká pošta, s.p., IČO: 471 14 983, se sídlem Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1, jehož obchodní podmínky najdete na https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky
Prodávající	znamená osobu, která prostřednictvím internetového antikvariátu umístěného na webových stránkách www.trhknih.cz prodává knihu nebo nabízí knihu k prodeji
Provize	znamená odměnu společnosti TRHKNIH.CZ s.r.o. za realizované prodeje knih; provize činí 25 % z ceny knihy, nejméně však vždy 25 Kč z každé knihy; provizi hradí prodávající tím způsobem, že je odečtena od vyplácené kupní ceny; výše provize je uvedena včetně DPH
Provozovatel	znamená společnost TRHKNIH.CZ s.r.o., IČO: 067 44 460, se sídlem Pobřežní 249/46, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. C 288152
Smlouva o úschově	znamená smlouvu o úschově, na základě které převezme společnost TRHKNIH.CZ s.r.o. od kupujícího kupní cenu, případně cenu dopravy, a vyplatí ji prodávajícímu v případě, že kniha bude řádně dodána kupujícímu
Spotřebitel	znamená člověka, který užívá internetový antikvariát umístěný na webových stránkách www.trhknih.cz mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání
Trh knih	znamená internetové tržiště umístěné na webových stránkách www.trhknih.cz
Účet	znamená individualizovaný profil uživatele, který umožňuje ukládat údaje a je podmínkou prodeje (nikoliv však nákupu) knih

Uživatel	znamená jakoukoliv osobu využívající internetový antikvariát umístěný na webových stránkách www.trhknih.cz ke koupi nebo prodeji knihy
Webové stránky	znamená webové stránky www.trhknih.cz
Zásilkovna	znamená společnost Zásilkovna s.r.o., IČO: 284 08 306, se sídlem Lihovarská 1060/12, Libeň, 190 00 Praha 9, jejíž obchodní podmínky najdete na https://www.zasilkovna.cz/dokumenty-pro-zakazniky

3. Kupující

3.1. Kupující má možnost si na Trhu knih zřídit svůj Účet (více k Účtu v článku 5. Obchodních podmínek), ale není to jeho povinností. Zřízení účtu není podmínkou nákupu. V případě nákupu bez zřízení účtu je Kupující povinen za účelem nákupu Knihy poskytnout vždy nejméně své jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo. V případě, že je Kupující Podnikatelem, je povinen za účelem nákupu Knihy poskytnout rovněž své IČO.

3.2. Kupující provede výběr Knihy a zahájí její objednání kliknutím na tlačítko „koupit“. Stejnou Knihu může ke koupi nabízet více Prodávajících. Kupující má tedy možnost zvolit si toho Prodávajícího, jehož podmínky (zejména Cena Knihy, Doprava, Cena Dopravy a skutečnost, zda Prodávající je či není Podnikatelem) mu budou nejvíce vyhovovat.

3.3. Vybraná Kniha se Kupujícímu zobrazí v košíku, a to včetně Ceny Knihy. Spolu s Knihou se zobrazí rovněž Doprava a Cena Dopravy. V dalším kroku objednávky zvolí Kupující Dopravu.

3.4. Zvolí-li Kupující Dopravu Poštou je povinen v dalším kroku objednávky zadat doručovací údaje, tedy nejméně jméno, příjmení a doručovací adresu. Zvolí-li Kupující Dopravu Zásilkovnou vybere v dalším kroku objednávky místo doručení. Zvolí-li Kupující Dopravu „osobní předání“ zobrazí se mu v dalším kroku objednávky město/obec, ve kterém bude osobní předání realizováno. V případě, že Prodávající nabízí více takových měst/obcí, Kupující mezi nimi zvolí.

3.5. Po dokončení tohoto kroku objednávky obdrží Kupující na svou e-mailovou adresu informace o objednavce, jejíž součástí budou nejméně informace o objednané Knize, Ceně Knihy, Ceně Dopravy, Celkové ceně a Obchodní podmínky. Je-li Prodávající Podnikatelem, budou součástí e-mailové zprávy rovněž identifikační údaje Prodávajícího a odkaz na formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy. Není-li Prodávající Podnikatelem, bude součástí e-mailové zprávy upozornění na tuto skutečnost s tím, že Kupující nemá po uzavření Kupní smlouvy spotřebitelská práva dle bodu 8.12. Obchodních podmínek. Kupující má tak k dispozici veškeré potřebné informace před

zaplacením objednávky a pokud si na základě těchto informací svůj záměr koupit knihu rozmyslí, nemusí činit žádný úkon a již nezaplacením celkové ceny bude jeho objednávka zrušena a nedojde k uzavření žádné smlouvy.

3.6. V dalším kroku objednávky kupující vybere způsob platby. Na trhu knih je možné platit kartou online, bankovním převodem, prostřednictvím rychlého přesměrování na internetové bankovní systém GOPAY nebo kryptoměnou prostřednictvím provozovatele Confirmo.net. Trh knih platbu žádnou z těchto platebních metod nezaplatňuje. Úhradu je však vždy třeba provést nejpozději do 5 kalendářních dnů od vyplnění objednávky. Za úhradu je považováno připsání částky na účet provozovatele. Platby bezhotovostním převodem mohou být činěny pouze z bankovního účtu vedeného poskytovatelem bankovních služeb pro kupujícího.

3.7. Před odesláním objednávky má kupující možnost zkontrolovat a změnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Výběrem způsobu platby a potvrzením objednávky kupující vyslovuje souhlas s obchodními podmínkami.

3.8. Neuhradí-li kupující ve stanovené lhůtě celkovou cenu, objednávka knihy je automaticky zrušena a nedojde k uzavření kupní smlouvy. Je-li kupujícím uhrazena pouze část celkové ceny, zašle ji provozovatel do pěti pracovních dnů od zrušení objednávky zpět na bankovní účet, ze kterého mu byla poukázána. Stejně bude provozovatel postupovat v případě, že celková cena bude uhrazena po zrušení objednávky.

3.9. Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit účet a dále neposkytovat služby trhu knih kupujícímu, jemuž byla zrušena objednávka z důvodu dle předchozího bodu.

3.10. Úhradou celkové ceny je mezi kupujícím a prodávajícím uzavřena kupní smlouva a mezi kupujícím, prodávajícím a provozovatelem smlouva o úschově.

3.11. Po uhrazení celkové ceny sdělí provozovatel kupujícímu kontakt na prodávajícího, a to jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo.

3.12. kniha bude kupujícímu buď prodávajícím osobně předána nebo doručena dopravcem, dle zvolené dopravy.

3.13. Doprava „osobní předání“ je vždy zdarma, Doprava Dopravcem je zpoplatněna částkou, kterou určuje Prodávající a která je odvozena od váhy Knihy. Cena Dopravy je zobrazena popřídání konkrétní Knihy do košíku. Celková cena je vždy uvedena již jako konečná cena, včetněDPH.

3.14. Doprava „osobní předání“ je místně omezena a Kupujícímu se vždy zobrazí město (obec), ve kterém je možno osobní předání Knihy realizovat, osobní předání nelze realizovat jinde než v uvedeném městě (obci), nesouhlasí-li s tím Kupující i Prodávající. Adresu a čas předání stanoví Prodávající, který je však povinen podle svých možností vyjít Kupujícímu vstříc a dohodnout se na oboustranně přijatelném řešení.

3.15. Bude-li zvolena Doprava „osobní předání“, obdrží Kupující na svoji e-mailovou adresu šestimístný ověřovací kód. Prodávající doručí Knihu Kupujícímu osobně. Kupující je povinen si Knihu dobře prohlédnout a zkontrolovat její stav. Prodávající je povinen mu to umožnit. Po ověření skutečnosti, že Kniha nemá vady, sdělí Kupující ověřovací kód Prodávajícímu a převezme Knihu. Bez sdělení ověřovacího kódu Kniha nebude Kupujícímu předána. Provozovatel nevyplatí Prodávajícímu Cenu Knihy dříve, než se Prodávající prokáže znalostí ověřovacího kódu. V případě osobního převzetí není Kupující povinen potvrzovat převzetí knihy, neboť to bude potvrzeno již předáním jedinečného ověřovacího kódu Prodávajícímu. Odmítne-li Kupující Knihu převzít, je povinen to sdělit Provozovateli a uvést důvody k odmítnutí převzetí.

3.16. Bude-li zvolena Doprava Dopravcem bude kniha Kupujícímu doručena zvoleným Dopravcem. Prodávající je v takovém případě povinen předat Knihu k odeslání Dopravci do 5 pracovních dnů od uzavření Kupní smlouvy. Kupující je povinen Knihu zkontrolovat ihned po jejím převzetí a ujistit se, že nemá žádné vady. V den doručení Knihy nebo nejbližší následující pracovní den Provozovatel zašle na e-mailovou adresu Kupujícího žádost o potvrzení doručení Knihy. Zjistí-li Kupující po převzetí Knihy, že je Kniha bez vad, potvrdí Provozovateli řádné doručení Knihy neprodleně nejpozději však do 5 kalendářních dnů po doručení Knihy prostřednictvím příslušného webového formuláře, na který bude žádost o potvrzení odkázán. Zjistí-li Kupující po převzetí Knihy, že má Kniha vady, sdělí to Provozovateli nejpozději do 5 kalendářních dnů na jeho e-mailovou adresu (viz bod 1.5. Obchodních podmínek) nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na Trhu knih. Bude-li Kupující Provozovatelem požádán o potvrzení doručení Knihy, aniž by mu Kniha byla doručena, sdělí to Provozovateli nejpozději do 5 kalendářních dnů na jeho e-mailovou adresu (viz bod 1.5. Obchodních podmínek) nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na Trhu knih. Provozovatel nevyplatí Celkovou cenu Prodávajícímu dříve, než Kupující potvrdí převzetí Knihy nebo než uplyne lhůta pro sdělení Kupujícího, že Kniha má vady nebo nebyla vůbec doručena.

3.17. Kupující může najednou objednat i více Knih. Jsou-li Knihy objednány od stejného Prodávajícího, může mít takováto hromadná objednávka vliv na Cenu Dopravy Dopravcem, která je počítána dle váhy zásilky.

3.18. Kupující odpovídá Provozovateli a Prodávajícímu za to, že si na jím zadané doručovací adrese zásilku s Knihou převezme, a to v úložní době Dopravce, nejpozději však vždy do 14 dnů od doručení výzvy k vyzvednutí. Prodávající je oprávněn omezit prodlužování úložní doby Dopravce. V případě, že je doručení Knihy zmařeno z důvodu na straně Kupujícího, zejména chybně zadanou adresou nebo tím, že si Kupující zásilku v úložní době Dopravce a nejpozději vždy do 14 dnů od doručení výzvy k vyzvednutí nevyzvedne, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu a Provozovateli škodu tím způsobenou, zejména je povinen uhradit Prodávajícímu Cenu Dopravy. Cena Dopravy bude odečtena z Celkové ceny zaplacené Kupujícím a Kupujícímu bude vrácena Cena Knihy. V případě, že Kupující projeví nejpozději do 3 kalendářních dnů po zmařeném doručení zájem o opakované doručení Knihy a Prodávající bude s opakovaným doručením souhlasit, Provozovatel si Celkovou cenu k vypořádání dle Smlouvy o úschově ponechá a Kupující doplatí pouze Cenu opakované Dopravy.

4. Prodávající

4.1. Prodávající je povinen si na Trhu knih zřídit Účet, bez zřízení Účtu a ověření telefonního čísla Prodávajícího není možno Trh knih využívat k prodeji Knih.

4.2. Prodávající může prostřednictvím Trhu knih nabízet k prodeji neomezené množství Knih. Vytvoření nabídky není zpoplatněno, Prodávající se však zavazuje zaplatit Provozovateli Provizi ve výši 25 % z Ceny Knihy, kterou prostřednictvím Trhu Knih prodá, přičemž Provize z prodeje každé Knihy činí vždy nejméně 25 Kč. Výše Provize je uvedena již jako konečná, včetně DPH. Provize bude uhrazena započtením pohledávky Provozovatele na Provizi proti pohledávce Prodávajícího na Celkovou cenu, tedy tak, že Provozovatel vyplatí Prodávajícímu vždy rozdíl Celkové ceny a Provize.

4.3. Prodávající odpovídá za to, že nabídka obsahuje pravdivé informace, zejména je věrně vylíčen stav Knihy a fotodokumentace skutečně zachycuje nabízenou Knihu. Prodávající je povinen Kupujícímu a Provozovateli nahradit veškerou škodu a veškeré náklady způsobené nepravdivostí informací uvedených v nabídce. Provozovatel je oprávněn pohledávku na takovou náhradu jednostranně započíst proti pohledávce Prodávajícího na úhradu Celkové ceny.

4.4. Pro každou Knihu je Prodávající oprávněn zadat nejvýše jednu nabídku. Popis musí být

uveden v Českém jazyce. Nabídka na prodej Knihy je nabídkou na uzavření Kupní smlouvy a Smlouvy o úschově dle těchto Obchodních podmínek.

4.5. Prodávající je povinen udržovat své nabídky aktuální a kdykoli pozbude možnost Knihu v souladu s Obchodními podmínkami prodat, nabídku na její prodej stáhnout. V případě, že se jedná o pozbytí pouze dočasného charakteru (nemoc, dovolená Prodávajícího), může Prodávající využít možnost nabídku pozastavit nebo využít specifické funkce „dovolená“.

4.6. Prodávající vytvoří nabídku tak, že v databázi na Trhu knih vybere nabízenou Knihu, klikne na tlačítko „Prodám tuto knihu“ a poté zadá Cenu Knihy, Dopravu a váhu Knihy, podle které je spočítána Cena Dopravy. Prodávající je oprávněn nastavit ceny za doručení pro váhové kategorie zásilek sám, nebo ponechat ceny nastavené Provozovatelem, při vytvoření nabídky je potom Cena Dopravy Trhem knih spočítána dle zadané váhy Knihy.

4.7. Prodávající je oprávněn zvolit Dopravu, kterou nabízí, z možností Trhu knih, tedy buď Dopravu „osobní odběr“ nebo Dopravu zvoleným Dopravcem. Při výběru Dopravy „osobní odběr“ zadá Prodávající též město (příp. obec), ve kterém je možné osobní odběr uskutečnit. Prodávající může takto zadat i více měst (obcí). Při výběru Dopravy Dopravcem zadá Prodávající též váhu knihy, podle které je spočítána Cena Dopravy. Doprava „osobní odběr“ je vždy zdarma. Prodávající není oprávněn použít k doručení Knihy jiného Dopravce než Českou poštu, Zásilkovnu nebo Balíkovnu. V případě, že si Prodávající zvolí doručení Knihy Balíkovnou nebo Zásilkovnou, je oprávněn zvolit možnost doručení na Slovensko.

4.8. Prodávající je povinen nabízet k Prodeji pouze Knihy, které vlastní a má je k dispozici a je tedy schopen zaručit jejich dodání Kupujícímu. V případě, že Prodávající nabízenou Knihu pozbude, je povinen neprodleně odstranit z Trhu knih nabídku, kterou ji nabízí k prodeji. V případě, že dojde k objednávce Knihy přes Trh knih, je Prodávající povinen neprodat ani jinak nezczit Knihu osobě odlišné od Kupujícího na Trhu knih ani Knihu jiným způsobem nepozbýt nejméně po dobu 5 kalendářních dnů.

4.9. Prodávající není oprávněn zveřejňovat v nabídce Knihy jakékoliv osobní údaje, včetně kontaktních. Tyto údaje nesmí být z nabídky ani žádným způsobem zjistitelné.

4.10. V okamžiku, kdy Kupující uhradí Celkovou cenu, je mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena Kupní smlouva a mezi Prodávajícím, Kupujícím a Provozovatelem je uzavřena Smlouva o úschově.

4.11. Prodávající je o uzavření Kupní smlouvy a Smlouvy o úschově informován Provozovatelem na e-mailovou adresu, současně mu Provozovatel sdělí též Dopravu zvolenou Kupujícím a doručovací údaje nutné k doručení Knihy Kupujícím.

4.12. Nabídne-li Prodávající jako Dopravu „osobní převzetí“, je povinen v případě uzavření Kupní smlouvy předat Kupujícím Knihu osobně. Osobní převzetí je možné realizovat ve stanoveném městě (obci), nesouhlasí-li obě strany s jiným místem předání. Adresu a čas předání stanoví Prodávající, který je však povinen podle svých možností vyjít Kupujícím vstříc a dohodnout se na oboustranně přijatelném řešení. Prodávající je povinen Kupujícím při osobním převzetí umožnit, aby si Knihu důkladně prohlédl a zjistil, zda nemá vady. Pokud Kupující zjistí, že Kniha je v pořádku, je povinen nadiktovat Prodávajícímu šestimístný ověřovací kód, který mu pro tyto účely sdělil Provozovatel. Prodávající není povinen Kupujícím Knihu předat, nesdělí-li mu Kupující ověřovací kód. Cena Knihy snížená o Provizi bude Prodávajícímu vyplacena Provozovatelem poté, co Prodávající uplatní ověřovací kód ve webovém formuláři Provozovatele. Odmítne-li Kupující Knihu převzít, je Prodávající povinen to sdělit Provozovateli.

4.13. Nabídne-li Prodávající Dopravu Dopravcem, je povinen v případě uzavření Kupní smlouvy doručit Kupujícím Knihu prostřednictvím zvoleného Dávce, a to na adresu, která mu bude sdělena Provozovatelem. Prodávající je povinen odeslat Knihu nejpozději do 5 pracovních dnů od uzavření Kupní smlouvy, a to v balení, které knihu zabezpečuje proti poškození v průběhu dopravy, minimálně ve folii zabezpečující Knihu proti vlhkosti a tvrdém kartonu nebo bublinkové folii zabezpečující Knihu proti mechanickému poškození. Nedostatečné je zejména zabalení jen v papíru nebo obálce. Prodávající odpovídá Provozovateli a Kupujícím za škodu způsobenou nedostatečným zabalením Knihy.

4.14. Prodávající je v souladu s obchodními podmínkami zvoleného Dávce oprávněn omezit prodlužování úložní doby zásilky s Knihou. Prodávající je povinen zásilku s Knihou u Dávce řádně pojistit. Provozovatel neodpovídá za škodu způsobenou Dávce ani za škodu způsobenou nedostatečným zabalením či pojištěním zásilky.

4.15. V případě, že Prodávající nemůže, ať již z jakýchkoli důvodů, splnit svou povinnost dodat Knihu Kupujícímu, který uhradil Celkovou cenu, je Prodávající povinen tuto skutečnost sdělit Provozovateli nejpozději následující pracovní den poté, co se o tom dozví. Kupní smlouva bude v takovém případě zrušena a Provozovatel vrátí složenou Celkovou cenu, Kupujícímu. Vzhledem k tomu, že nesplnění povinnosti dodat Knihu Kupujícímu je porušením povinnosti Prodávajícího z Kupní smlouvy, a tedy porušení Obchodních podmínek, je v takovém případě Provozovatel oprávněn postupovat dle bodu 5.13. Obchodních podmínek.

4.16. Prodávající je povinen vyrozumět Kupujícího a Provozovatele o všech skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na splnění Kupní smlouvy a Smlouvy o úschově, zejména na včasné dodání Knihy a její stav.

4.17. Prodávající odpovídá Provozovateli za správnost jím sděleného bankovního účtu. Za škodu způsobenou sdělením nesprávného bankovního účtu Prodávajícím Provozovatel neodpovídá. Provozovateli neplynou z platby uskutečněné na chybný bankovní účet z důvodu sdělení chybného bankovního účtu Prodávajícím žádné jiné povinnosti, než které jsou uvedeny v bodě 4.18. Obchodních podmínek.

4.18. V případě, že je číslo bankovního účtu sděleno Prodávajícím nesprávně a v důsledku toho dojde k připsání platby od Provozovatele určené Prodávajícímu vyšší než 500,- Kč třetí osobě, zavazuje se Provozovatel učinit reklamaci u banky, za účelem zrušení takové platby a jejího vrácení. Prodávající je v takovém případě povinen Provozovateli nahradit administrativní náklady s tím spojené, tedy zejména náklady na zajištění zrušení a vrácení platby, a to paušální částkou 500,- Kč. Pohledávku na náhradu administrativních nákladů dle tohoto bodu je Provozovatel oprávněn započíst proti pohledávce Prodávajícího na výplatu Celkové ceny.

4.19. Nabídky Prodávajících jsou na Trhu knih řazeny na základě vícekritériálního algoritmu, jehož cílem je co nejlépe uspokojit potenciálního Kupujícího a který zohledňuje především spolehlivost Prodávajícího a jeho schopnost odbavovat objednávky rychle. Konkrétně jde o následující kritéria:

- spolehlivost Prodávajícího, konkrétně míra storen objednávek z důvodu na straně daného Prodávajícího za uplynulé 3 měsíce. Nižší míra těchto storen je považována za ukazatel vyšší spolehlivosti. Kritérium vstupuje podílem 30 % na celkovém hodnocení.
- rychlost odbavování objednávek, přičemž se posuzuje doba od zaplacení objednávky do jejího reálného odeslání pomocí Dopravce. Čím kratší doba odeslání objednávky, tím lépe. Kritérium vstupuje podílem 20 % na celkovém hodnocení.
- celkový objem transakcí, přičemž se hodnotí celkový objem úspěšně doručených objednávek v Kč za uplynulých 12 měsíců. Čím větší objem objednávek, tím lépe. Kritérium

vstupuje podílem 20 % na celkovém hodnocení.

- kvalita nabídky (inzerátu), přičemž se hodnotí zejména přítomnost fotografií a odpovídající textový popis stavu knihy. Kritérium vstupuje podílem 10 % na celkovém hodnocení.
- stáří nabídky (inzerátu), přičemž se hodnotí doba od poslední úpravy inzerátu. Čím kratší doba, tím lépe. Kritérium vstupuje podílem 10 % na celkovém hodnocení.
- hodnocení Prodávajícího Kupujícími, které vychází z agregace hodnocení ze všech prodejních transakcí Prodávajícího. Čím vyšší hodnocení, tím lépe. Kritérium vstupuje podílem 10 % na celkovém hodnocení.

4.20. Provozovatel upozorňuje Prodávající na to, že je vázán zákonem č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní a o změně dalších souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že tak Prodávající v jednotlivém kalendářním roce dosáhne na Trhu knih 30 prodejů nebo prodejů v celkové hodnotě 2000 EUR, je Trh knih povinen tuto skutečnost ohlásit správci daně. Za tímto účelem je Trh knih oprávněn si od Prodávajícího vyžádat součinnost k podání hlášení, tedy doplnění údajů o Prodávajícím, které jsou výše uvedeným zákonem pro ohlášení vyžadovány. Pokud Prodávající neposkytne potřebnou součinnost, přestože byl Trhem knih požádán o poskytnutí součinnosti, poté dvakrát upomenut a zároveň již uplynulo 60 dní ode dne odeslání žádosti o poskytnutí součinnosti, je Trh knih povinen uzavřít Prodávajícímu jeho Účet a znemožnit opětovnou registraci nebo mu nevyplatit protiplnění (cenu). Trh knih Prodávajícího vždy na jeho e-mailovou adresu upozorní na skutečnost, že Prodávající bude předmětem ohlášení ve smyslu výše uvedeného zákona. Žádost o součinnost, jakož i upomenutí o součinnost budou zasílány na e-mailovou adresu Prodávajícího.

5. Účet

5.1. Uživatel si může na Trhu knih zřídit Účet. Každý Uživatel si může zřídit nejvýše jeden Účet.

5.2. Účet se zřizuje buď zadáním přezdívky, e-mailové adresy a hesla, nebo přes existující profil Uživatele na portálu facebook.com, Google, Seznam nebo MojID.

5.3. Přezdívka, pod kterou je Uživatel v Účtu veden, nesmí jakýmkoli způsobem odkazovat na webovou stránku, telefonní číslo ani e-mailovou adresu. Tyto údaje nesmí být v přezdínce uvedeny přímo, nepřímo a ani z ní nesmí být žádným způsobem zjištělné. Poruší-li Uživatel toto ustanovení, má Provozovatel právo mu přezdívku změnit na nejbližší možnou variantu, která tomuto ustanovení vyhovuje.

5.4. Zřízením Účtu Uživatel vyslovuje souhlas s Obchodními podmínkami.

5.5. Zadaná e-mailová adresa je Trhem knih ověřována tak, že je na ni zaslán potvrzovací e-mail, jehož obsahem je odkaz pro dokončení registrace. Kliknutím na tlačítko odkazu, resp. zkopírováním odkazu do prohlížeče, je zřízení Účtu dokončeno. Obsahem e-mailu jsou zároveň Obchodní podmínky.

5.6. V Účtu má každý uživatel 4 základní sekce:

- „Prodáno“, kde se zobrazují Uživatelem prodané Knihy;
- „Koupeno“, kde se zobrazují Uživatelem zakoupené Knihy a rovněž i Knihy objednané;
- „Nabízím“, kde se zobrazují nabídky Uživatele na prodej Knih;
- „Sháním“, kde se zobrazují poptávky Uživatele na Knihy, které by chtěl zakoupit.

5.7. Uživatel si může svůj Účet upravit tak, že si v něm vytvoří seznamy knih, které jsou dalšími sekcemi Účtu a Uživatel si do nich může zařazovat Knihy dle své potřeby.

5.8. Účet umožňuje Uživateli vytvořit poptávku Knihy. Poptávka Knihy je zdarma a jejím vytvořením Uživatel avizuje svůj zájem příslušnou Knihu koupit. Má-li Uživatel vytvořenu poptávku a poptávanou Knihu později někdo nabídne k prodeji, bude na tuto skutečnost Uživatel upozorněn Provozovatelem na svou e-mailovou adresu.

5.9. Účet umožňuje Uživateli doplňovat databázi knih na Trhu knih. Uživatel takovýmto doplněním, spočívajícím zejména v nahrání knihy, její fotografie a jejího popisu souhlasí s tím, aby bylo jeho doplnění a veškerý jeho obsah dále využíváno Provozovatelem, a to jednak přímo na Trhu knih a dále rovněž pro jakoukoli reklamu či jinou sebe prezentaci Trhu knih.

5.10. Před prodejem Knih je Prodávající povinen zadat na svůj Účet své telefonní číslo. Toto telefonní číslo bude následně Provozovatelem ověřeno formou zaslání SMS zprávy s kódem. Po zadání takového kódu do svého Účtu je Účet ověřen a Uživatel je oprávněn stát se Prodávajícím. Ověření telefonního čísla je formou kontroly ze strany Provozovatele za účelem zabránění fiktivním Účtům.

5.11. Uživatel je oprávněn zadat do Účtu své osobní údaje. V takovém případě se osobní údaje na Trhu knih uloží a Uživateli se při nákupu Knihy automaticky vyplní. Takové zadání osobních údajů však není povinností Uživatele. Uživatel je oprávněn osobní údaje, nejsou-li potřebné k vytvoření Účtu, zadat vždy až v případě nákupu nebo prodeje. Uživatel není oprávněn zadávat do Účtu údaje žádné třetí osoby.

5.12. Využívá-li Trh knih Podnikatel, je povinen zadat do Účtu své IČO, a to nejpozději při nákupu Knihy nebo při zveřejnění nabídky na prodej Knihy.

5.13. Jsou-li Uživatelem porušeny Obchodní podmínky, je Provozovatel oprávněn mu zrušit Účet. V takovém případě není Uživatel oprávněn žádným způsobem dále využívat Trh knih. Zrušení účtu je Uživateli oznámeno na jeho e-mailovou adresu.

5.14. Uživatel je oprávněn kdykoli zrušit svůj Účet. Zrušení Účtu je Uživateli potvrzeno na jeho e-mailovou adresu.

5.15. Po odeslání oznámení/potvrzení o zrušení Účtu jsou vymazány všechny údaje, které Uživatel na Trh knih zadal, zejména osobní údaje, nabídky, poptávky a údaje v seznamech knih.

5.16. V případě důvodného podezření Provozovatele, že Účet není vytvořen skutečným Uživatelem za použití pravdivých údajů, má Provozovatel právo učinit veškerá potřebná jednání za účelem ověření Účtu a pravdivosti zadaných údajů. V případě, že Provozovatel neověří, že je Účet vytvořen skutečným Uživatelem za použití pravdivých údajů, má Provozovatel právo Účet zrušit. O tom zašle oznámení na e-mailovou adresu v Účtu zadanou.

5.17. Provozovatel není oprávněn zrušit Uživateli Účet, aniž by předtím zajistil výplatu prostředků, na kterou vzniklo Uživateli příslušného Účtu právo. Provozovatel je však v takovém případě oprávněn provést výplatu prostředků aniž by o ni Uživatel výslovně požádal kliknutím na „výběr prostředků“ nebo jiným způsobem.

5.18. Uživatel, který má na Trhu knih zřízen Účet, může hodnotit Knihy. Provozovatel neověřuje, zda Uživatel hodnocenou Knihu skutečně zakoupil a/nebo četl.

6. Kupní smlouva

6.1. Kupní smlouva je uzavřena úhradou Celkové ceny na bankovní účet Provozovatele.

6.2. Kupní smlouvu uzavírá Prodávající s Kupujícím, přičemž Prodávající se touto Kupní smlouvou zavazuje Kupujícímu odevzdat Knihu a umožnit mu, aby k ní nabyl vlastnické právo a Kupující se zavazuje zaplatit Prodávajícímu Celkovou cenu. Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce.

6.3. Prodávající prohlašuje, že je právoplatným vlastníkem Knihy oprávněným k jejímu prodeji.

6.4. Kupující se zavazuje uhradit Celkovou cenu předem na bankovní účet Provozovatele.

6.5. Kupující i Prodávající se zavazují jednat vždy svým jménem na svůj účet.

6.6. Prodávající se zavazuje poté, co od Provozovatele obdrží informaci o úhradě Celkové ceny, doručit Knihu Kupujícímu, a to Dopravou zvolenou Kupujícím.

6.7. Kupující se zavazuje, že Knihu převezme, bude-li bez vad.

6.8. Ve výjimečných případech, kdy Prodávající nemůže Knihu Kupujícímu doručit, může být Kupní smlouva Prodávajícím zrušena. V takovém případě je Celková cena vrácena Kupujícímu do 5 pracovních dnů od zrušení Kupní smlouvy.

6.9. Platí, že Kupní smlouva je automaticky zrušena, dojde-li k vrácení Celkové ceny Kupujícímu dle bodu 7.7. Obchodních podmínek. Obdobně je Kupní smlouva automaticky zrušena i v případě uvedeném v bodu 7.8. Obchodních podmínek.

6.10. Kupní smlouva se řídí Obchodními podmínkami. Informace o uzavřených Kupních smlouvách jsou archivovány ve webovém rozhraní Trhu knih. Tyto informace nejsou přístupné třetím stranám.

7. Smlouva o úschově

7.1. Úhradou Celkové ceny na bankovní účet Provozovatele je mezi Prodávajícím, Kupujícím a Provozovatelem uzavřena Smlouva o úschově.

7.2. Úhradou Celkové ceny Kupující výslovně souhlasí s tím, aby byla Smlouva o úschově Provozovatelem splněna před uplynutím čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení, a tedy již nemá právo odstoupit od Smlouvy o úschově. Prodávající zadáním nabídky výslovně souhlasí s tím, že v případě uzavření Kupní smlouvy a Smlouvy o úschově bude Smlouva o úschově splněna před uplynutím čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení, a tedy již nemá právo odstoupit od Smlouvy o úschově.

7.3. Provozovatel se Smlouvou o úschově zavazuje, že přijme Kupující složenou Celkovou cenu na svůj bankovní účet, a naloží s ní pouze způsobem v těchto Obchodních podmínkách uvedeným. Prodávající se Smlouvou o úschově zavazuje uhradit Provozovateli Provizi.

7.4. Provozovatel se Smlouvou o úschově zavazuje, že uschová osobní údaje Kupujícího a Prodávajícího a sdělí je vzájemně Kupujícímu a Prodávajícímu pouze při splnění podmínek dle bodu 9.5. Obchodních podmínek. Prodávající a Kupující Smlouvou o úschově zmocňují Provozovatele k takovému vzájemnému sdělení osobních údajů.

7.5. Provozovatel se zavazuje vyplatit Celkovou cenu na bankovní účet Prodávajícího, pouze při splnění jedné z těchto podmínek:

- Kupující, kterému byla kniha zaslána Dopravcem, potvrdí Provozovateli, že mu Kniha byla řádně doručena, nebo
- Prodávající se Provozovateli prokáže šestimístným kontrolním kódem, který obdržel od Kupujícího při „osobním převzetí“ Knihy, nebo
- Prodávající prokáže platným trasovacím číslem Dopravce Provozovateli, že Knihu odeslal na zadanou doručovací adresu Kupujícího, Provozovatel prostřednictvím Dopravce ověří, že Kniha byla Kupujícímu doručena a Kupující nereaguje na výzvu Provozovatele k potvrzení doručení ani do 5 kalendářních dnů od doručení výzvy.

Při výplatě Celkové ceny dle tohoto bodu odečte Provozovatel od Celkové ceny Provizi, kterou si ponechá. Výplata je provedena vždy poté, co Prodávající ve svém Účtu zadá „výběr prostředků“. Prodávající je oprávněn zadat „výběr prostředků“ pro výplatu za prodej jedné Knihy nebo více Knih dohromady. Prodávající je oprávněn částku výplaty určit až do výše doposud nevyplacených Celkových cen po odečtení Provizí, případně jiných nároků Provozovatele dle těchto Obchodních podmínek. Maximální možná částka výplaty se Prodávajícímu vždy zobrazuje v Účtu. Výplatu provede Provozovatel nejpozději do 5 pracovních dnů po dni, ve kterém Prodávající zadá „výběr prostředků“, a to výhradně pod variabilním symbolem určeným Provozovatelem.

7.6. Prodávající je za účelem výplaty Celkové ceny Provozovatelem Prodávajícímu povinen sdělit Provozovateli svůj bankovní účet vedený u provozovatele bankovních služeb na své jméno. Provozovatel si vyhrazuje právo ověřit existenci a parametry bankovního účtu vyžádáním ověřovací platby ve výši 1 Kč. Po úspěšné realizaci ověřovací platby vrátí Provozovatel 1 Kč zpět Prodávajícímu nebo ji připsá k zůstatku v rámci Účtu Prodávajícího. Prodávající je oprávněn sdělit Provozovateli pouze takový bankovní účet, který je veden na jeho jméno, a tedy údaje o majiteli bankovního účtu se shodují s údaji Uživatele (Prodávajícího) uvedenými v Účtu. Změní-li Prodávající údaje o bankovním účtu více než dvakrát za dobu 30 dnů, je povinen Provozovateli zároveň doložit, že nově sdělený bankovní účet je účtem řádně vedeným pro jeho osobu.

7.7. Provozovatel se zavazuje Celkovou cenu vrátit Kupujícímu na účet, ze kterého mu byla poukázána, pouze při splnění jedné z těchto podmínek:

- ani do jednoho měsíce od uzavření Kupní smlouvy a Smlouvy o úschově nebyla splněna ani jedna z podmínek uvedených v bodu 7.5., nebo
- Provozovatel obdrží od Kupujícího i Prodávajícího na e-mailovou adresu (viz bod 1.5. Obchodních podmínek) nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na Trhu knih potvrzení, že Kupní smlouva byla zrušena a Kniha nebyla předána, nebo
- Provozovatel po dohodě s Prodávajícím uzná reklamaci Kupujícího, který v důsledku vady Knihy uplatnil právo na odstoupení od Kupní smlouvy a vrácení Celkové ceny (viz body 8.5. a 8.6. Obchodních podmínek).

7.8. Nevyzvedne-li si Kupující Knihu v případě Dopravy Dopravcem ve lhůtě pro vyzvednutí zásilky, nejdéle však do 14 dnů od doručení výzvy k vyzvednutí, zavazuje se Provozovatel Cenu Knihy vrátit Kupujícímu na účet, ze kterého mu byla poukázána, a Cenu Dopravy vyplatit Prodávajícímu. Stejně bude Provozovatel postupovat v případě, že Kniha nebude doručena z jiných důvodů na straně Kupujícího (např. zadání chybné adresy, odstěhování se ze zadané adresy apod.)

7.9. Smlouva o úschově je splněna a zaniká dnem vyplacení nebo vrácení Celkové ceny nebo Ceny Knihy a Ceny Dopravy zvlášť dle předchozích bodů.

7.10. V případě, že si Provozovatel v souladu s těmito Obchodními podmínkami vyžádá ověření bankovního účtu ověřovací platbou, lhůta pro provedení výplaty Prodávajícímu počne běžet teprve ověřením bankovního účtu.

7.11. Nárok Prodávajícího na výplatu Celkové ceny po odečtení Provize je promlčen vždy po uplynutí tří let od splnění podmínek dle bodu 7.5. Obchodních podmínek. Provozovatel předtím zašle Prodávajícímu výzvu ke sdělení bankovního účtu pro výplatu Celkové ceny.

7.12. Úrokový výnos z peněžních prostředků složených do úschovy náleží Provozovateli.

7.13. Smlouva o úschově se řídí Obchodními podmínkami.

8. Vrácení Knih, práva z vad a reklamace

Reklamace Knihy u Provozovatele

8.1. Kupující je (nad rámec svých práv z vad Knihy proti Prodávajícímu) oprávněn využít možnosti

reklamovat Knihu u Provozovatele, a to bude-li reklamace Kupujícím uplatněna:

- při Dopravě „osobní převzetí“ ještě předtím, než Kupující sdělí Prodávajícímu kontrolní šestimístný kód. Kupující v takovém případě Knihu prohlédne ještě předtím, než sdělí Prodávajícímu kontrolní šestimístný kód. Pokud není Kniha ve stavu, v jakém měla dle nabídky Prodávajícího být, a Kupující ji nechce v takovém stavu nabýt do svého vlastnictví, převzetí Knihy odmítne, sdělí tuto skutečnost Prodávajícímu i Provozovateli a požádá Provozovatele o vrácení Ceny Knihy.
- při Dopravě Dopravcem před potvrzením převzetí Knihy Provozovateli a zároveň do 5 kalendářních dnů od doručení Knihy. Kupující v takovém případě Knihu prohlédne ihned poté, co Kupující Knihu od Dopravce převezme, nejpozději před tím, než potvrdí Provozovateli převzetí Knihy. Pokud není Kniha ve stavu, v jakém měla dle nabídky Prodávajícího být, a Kupující ji nechce v takovém stavu nabýt do svého vlastnictví, sdělí tuto skutečnost Prodávajícímu i Provozovateli a požádá Provozovatele o vrácení Ceny Knihy a Ceny Dopravy.

8.2. Sdělí-li Kupující, který odmítl z důvodu vad Knihu při „osobním převzetí“ převzít, tuto skutečnost Provozovateli, Provozovatel tuto skutečnost ověří u Prodávajícího a bude-li potvrzena, vrátí Cenu Knihy Kupujícímu. Kupující, Prodávající a Provozovatel se rovněž mohou dohodnout na tom, že Kniha bude Kupujícím převzata za sníženou Cenu Knihy, v takovém případě Provozovatel vypořádá Cenu Knihy v souladu s touto dohodou.

8.3. Sdělí-li Kupující, kterému byla Kniha doručena Dopravcem, do 5 kalendářních dnů po jejím převzetí a zároveň před tím, než Provozovateli potvrdí převzetí Knihy, Provozovateli na jeho emailovou adresu (viz bod 1.5. Obchodních podmínek), že má Kniha vady, zavazuje se Provozovatel vyřídit tuto reklamaci. Provozovatel vyřídí reklamaci tak, že v součinnosti s Prodávajícím zjistí, zda má Kniha Kupujícím tvrzené vady. Výsledek tohoto zjištění předá Kupujícímu nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne, kdy mu Kupující sdělil, že Kniha má vady. Zjistí-li Provozovatel, že Kniha má vady, vrátí Kupujícímu Cenu Knihy, Cenu Dopravy a nahradí mu cenu Pošty nebo Zásilkovny nebo Balíkovny poté, co Kupující Provozovateli prokáže, že zaslal Knihu zpět Prodávajícímu. Prodávající je v takovém případě povinen uhradit Provozovateli výši náhrady ceny Pošty nebo Zásilkovny nebo Balíkovny, kterou Provozovatel nahradil Kupujícímu. Provozovatel je oprávněn tuto svoji pohledávku započíst proti Pohledávce Prodávajícího na výplatu Ceny Knihy a/nebo Ceny Dopravy dle jiných Smluv o úschově. Kupující, Prodávající a Provozovatel se rovněž mohou dohodnout na tom, že Kniha bude Kupujícím převzata za sníženou Cenu Knihy, v takovém případě Provozovatel vypořádá Cenu Knihy v souladu s touto dohodou.

Poškození zásilky dopravcem

8.4. Kupující, kterému byla Kniha doručena Dopravcem je povinen při převzetí zásilky obsahující Knihu nejprve zjistit, zda není zásilka poškozena, zejména, zda není porušen nebo jiným způsobem zničen či poškozen obal, ve kterém je Kniha zabalena. V případě, že dojde k poškození zásilky, je Kupující povinen tuto skutečnost reklamovat u příslušného Dopravce, a to ve lhůtě dle obchodních podmínek tohoto Dopravce. V takovém případě je Kupující povinen zásilku, včetně poškozeného obalu vyfotit a obal zachovat pro případnou kontrolu ze strany Dopravce. V případě, že Kniha byla poškozena vinou Dopravce a Kupující neprovede reklamaci u Dopravce dle tohoto bodu, hrozí, že reklamační Knihy bude ze strany Provozovatele a Prodávajícího zamítnuta. Prodávající je povinen poskytnout Kupujícímu za účelem reklamace u Dopravce dle tohoto bodu veškerou potřebnou součinnost.

Reklamační Knihy u Prodávajícího

8.5. Kupující má práva z vad Knihy proti Prodávajícímu. Nevyužití možnosti reklamace u Provozovatele se těchto práv vůči Prodávajícímu nedotýká. Práva z vad jsou upravena v § 2099 až § 2112 Občanského zákoníku. Je-li Kupující Spotřebitelem a Prodávající Podnikatelem, vztahuje se na práva z vad speciální úprava uvedená v bodech 8.12. a 8.13. Obchodních podmínek.

8.6. Kupující je povinen Knihu podle možnosti prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci, tj. po převzetí Knihy od Prodávajícího nebo Dopravce, a přesvědčit se o jejích vlastnostech a množství. Neoznámí-li Kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná, a to v případě, že Prodávající tuto skutečnost namítne.

8.7. Má-li Kniha vady, tedy nemá-li vlastnosti uvedené v nabídce Prodávajícího, nebo bylo Kupujícímu doručeno méně Knih, než mělo být, případně mu byla doručena jiná Kniha, může Kupující uplatnit práva z vad po Prodávajícím. Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má Kniha při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později. Právo Kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou Prodávající způsobil porušením své povinnosti. Kupující však nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření Kupní smlouvy. To neplatí, ujistil-li ho Prodávající výslovně, že věc je bez vad, anebo zastřel-li vadu listivě.

8.8. Kupující uplatní u Prodávajícího práva z vady Knihy tak, že mu vadu oznámí a zároveň nebo bez zbytečného odkladu poté mu sdělí, jaké právo z vady Knihy si zvolil. Je-li vada Knihy

podstatným porušením Kupní smlouvy (tj. Kupující by Kupní smlouvu neuzavřel, pokud by o takové vadě věděl, tedy například, pokud je kniha výrazně poškozená, je nečitelná, případně se její vlastnosti výrazně liší od Prodávajícím uvedených), má Kupující právo na odstranění vady dodáním nové Knihy bez vady nebo dodáním chybějící věci, na odstranění vady opravou Knihy, na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo odstoupit od smlouvy. Je-li vada Knihy nepodstatným porušením Kupní smlouvy (tj. zejména při drobnějším poškození, kdy vlastnosti Knihy se od vlastností uvedených Prodávajícím liší jen málo), má Kupující právo na odstranění vady, nebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Mezi právy uvedenými v tomto bodě si Kupující zvolí. Je vhodné, aby Kupující při volbě práva zvážil, zda je možné vadu Knihy opravou odstranit nebo zda Prodávající může dodat novou Knihu. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího, to však neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li Prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Kupujícímu, že vady neodstraní, může Kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

8.9. Při odstoupení od Kupní smlouvy nebo při dodání nové Knihy je Kupující povinen vrátit Knihu Prodávajícímu na jeho náklady, a to ve stavu v jakém ji obdržel. To neplatí, došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky Knihy za účelem zjištění vad, použil-li Kupující Knihu ještě před objevením vady, nezpůsobil-li Kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo prodal-li Kupující Knihu ještě před objevením vad.

8.10. Neoznámí-li Kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

8.11. Provozovatel upozorňuje Kupující, že vzhledem k charakteru prodeje, kdy Kniha je zpravidla dodávána použitá a Prodávající vlastní její jediný výtisk, není Prodávající v naprosté většině případů schopen odstranit vadu tím, že by dodal jinou knihu. Reklamace tedy bude zpravidla po dohodě stran řešena buď:

- slevou z Ceny Knihy v případě, že Kupující chce Knihu nabýt i s vadami, má však za to, že vzhledem k těmto vadám není původně sjednaná cena adekvátní,
- nebo odstoupením od Kupní smlouvy a vrácením Ceny Knihy a případně též Ceny Dopravy v případě, že Kupující nechce z důvodu vad Knihu vůbec nabýt.

Práva Kupujícího Spotřebitele proti Prodávajícímu Podnikateli

8.12. Je-li Prodávající Podnikatelem, má navíc Kupující, který je Spotřebitelem, proti Prodávajícímu tato práva:

- uplatnit práva ze záruky za jakost. Prodávající Podnikatel poskytuje na Knihu záruku za

jakost v délce 12 měsíců v případě použité Knihy a 24 měsíců v případě nové Knihy. Pokud je předmětem prodeje již použitá Kniha, záruka za jakost se nevztahuje na opotřebení, které již měla Kniha při převzetí, běžné opotřebení Kupujícím a vadu, kterou měla Kniha již při převzetí a kvůli které byla sjednána nižší cena – tj. zejména na vadu, na kterou Prodávající upozornil již ve své nabídce. Prodávající je v případě uplatnění reklamace povinen reklamaci vyřídit, tj. sdělit Kupujícímu své stanovisko k reklamaci do 30 dnů od uplatnění reklamace. Pokud je předmětem prodeje opotřebovaná Kniha a její výměna za novou tak není možná, je Kupující oprávněn po Prodávajícím požadovat podle povahy vady slevu nebo vrácení Ceny Knihy.

- uplatnit právo na odstoupení bez udání důvodů ve lhůtě do 14 dnů od převzetí Knihy. V takovém případě je Kupující povinen odeslat Knihu zpět Prodávajícímu. Odkaz na formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy bude Kupujícímu zaslán zvlášť vždy zároveň s potvrzením objednávky Knihy nabízené Prodávajícím Podnikatelem. Doručením odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím Prodávajícímu, je Kupní smlouva zrušena od počátku. Prodávající upozorňuje v souladu s § 1820 odst. 1 písm. g) Občanského zákoníku, že Kupující je povinen nést náklady spojené s vrácením Knihy. Odstoupením od Kupní smlouvy zaniká Smlouva o úschově, Kupujícímu tak bude vrácena Celková cena.

V případě, kdy Prodávající není Podnikatelem, se na Kupní smlouvu neuplatní práva vyplývající z Občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, na ochranu spotřebitele.

8.13. Je-li Prodávající Podnikatelem a Kupující Spotřebitelem, platí pro prodej Knihy ustanovení § 2158 až § 2174b Občanského zákoníku, tedy platí, že:

- Prodávající odpovídá Kupujícímu, že Kniha při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že Kniha odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem, je vhodná k účelu, pro který ji Kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností je Kniha vhodná k účelu, k němuž se Kniha obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, že Kniha všemi vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Prodávajícím.
- Kupující může vytknout vadu, která se na nové Knize projeví v době dvou let od převzetí. Kupující může vytknout vadu, která se na použité Knize projeví v době jednoho roku od převzetí. Projeví-li se vada zboží v průběhu jednoho (1) roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží vylučuje. Vytkl-li Kupující

Prodávajícímu vadu Knihy oprávněně, doba dle věty první, resp. druhé, tohoto bodu neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat.

- Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou Knihy není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním nebo u použité Knihy opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání.
- Má-li kniha vadu, může Kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové Knihy bez vady nebo opravu Knihy, to však jen pokud to je možné a nikoli nepřiměřeně nákladné. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by kniha měla bez vady.
- Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Kupujícímu nezpůsobil značné obtíže. K odstranění vady převezme Prodávající knihu na vlastní náklady.
- Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Kupní smlouvy, pokud Prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil, vada se projeví opakovaně, vada podstatným porušením smlouvy (tj. Kupující by Kupní smlouvu neuzavřel, pokud by o takové vadě věděl, tedy například, pokud je kniha výrazně poškozená, je nečitelná, případně se její vlastnosti výrazně liší od Prodávajícím uvedených), nebo je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou Knihy bez vady a vadné Knihy, kterou Kupující obdržel. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná. Má se však za to, že vada nevýznamná není.
- Odstoupí-li kupující od Kupní smlouvy, Prodávající vrátí Kupujícímu Cenu Knihy a Cenu dopravy bez zbytečného odkladu poté, co obdrží knihu nebo co mu Kupující prokáže, že ji odeslal, a nahradí mu též náklady na uplatnění práva z vad (zejména cenu dopravy za vrácení Knihy Prodávajícímu).

8.14. Prodávající uplatňuje reklamaci u Prodávajícího, jehož údaje mu Provozovatel poskytne e-mailem před uzavřením Kupní smlouvy. Tím není dotčena možnost Kupujícího uplatnit reklamaci u Provozovatele dle bodu 8.1. Obchodních podmínek.

Reklamace plnění Provozovatele ze Smlouvy o Úschově

8.15. Provozovatel je povinen splnit Smlouvu o úschově tak, jak se zavázal těmito Obchodními podmínkami. Nesplní-li Provozovatel své povinnosti ze Smlouvy o úschově, platí, že plnil vadně a Uživatelé proti němu mají práva z vadného plnění v rozsahu vyplývajícím z platných a účinných právních předpisů, zejména Občanského zákoníku. Provozovatel plní vadně, zejména poskytne-li předmět plnění, který nemá stanovené vlastnosti nebo ujistí-li Uživatele v rozporu se skutečností,

že předmět plnění nemá žádné vady. Uživatel může právo z vadného plnění uplatnit u soudu, vytkl-li vadu bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost věc prohlédnout a vadu zjistit, a to buď označením vady nebo oznámením, jak se projevuje. Vadu lze vytknout do šesti měsíců od převzetí předmětu plnění. Řádné plnění a práva z vadného plnění jsou obecně upravena v § 1914 – 1925 Občanského zákoníku.

8.16. Zjistí-li Uživatel, že Provozovatelem v jeho prospěch nebyla provedena platba v takové výši, v jaké měla být dle těchto Obchodních podmínek ve spojení s konkrétní uzavřenou Kupní smlouvou a Smlouvou o úschově nebo taková platba nebyla provedena vůbec, může se Uživatel s žádostí o nápravu obrátit na Provozovatele. Provozovatel tuto skutečnost ověří nejpozději do 10 dnů od přijetí takové žádosti a zjistí-li, že je žádost důvodná, ihned pochybení odstraní, tedy uhradí Uživateli to, o co mu bylo uhrazeno méně, nebo provede platbu, která měla být provedena, avšak provedena nebyla. Toto právo Uživatele je limitováno pouze obecnou tříletou promlčecí lhůtou, která plyne ode dne, kdy mohl Uživatel právo vykonat poprvé. Po uplynutí tříleté promlčecí lhůty je nárok Uživatele na výplatu ve smyslu tohoto bodu promlčen, Provozovatel tedy výplatu nemusí provést a soud k námitce Provozovatele takové právo Uživateli nepřizná.

8.17. Má-li Uživatel proti Provozovateli právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo k námitce, že právo náhradu nebylo uplatněno včas, právo nepřizná.

Obecná ustanovení

8.18. Provozovatel upozorňuje Kupujícího na to, že nepřebírá zodpovědnost za splnění povinností Prodávajícího z uplatněných práv Kupujícího z vad Knihy, pouze Kupujícímu nabízí součinnost s vyřízením reklamace a vrácení Ceny knihy a Ceny Dopravy dle bodů 8.1. až 8.6. těchto Obchodních podmínek. Kupující s tímto souhlasí a prohlašuje, že s výjimkou možnosti dle těchto bodů nebude uplatňovat práva z vad Knihy za Provozovatelem, ale výhradně jen za Prodávajícím.

8.19. Prodávající a Kupující berou na vědomí, že v případě vzniku sporu mezi Kupujícím a Prodávajícím nemá Provozovatel povinnost mlčenlivosti a fyzické osoby spojené s Provozovatelem, budou-li volány ke splnění svědecké povinnosti, budou o okolnostech prodeje jim známých vypovídat úplně a pravdivě.

8.20. V případě, že Provozovatel uzná po dohodě s Prodávajícím reklamaci Kupujícího, vrátí mu Celkovou cenu bezhotovostním převodem, nebo na jeho bankovní kartu. Kupující je v takovém případě povinen Provozovateli sdělit číslo bankovního účtu, kam mu má být Celková cena vrácena.

8.21. V případě, že Provozovatel uzná po dohodě s Prodávajícím reklamaci Kupujícího, který uhradil Celkovou cenu v kryptoměně, je oprávněn ji vyřídit vrácením Celkové ceny v korunách českých nebo v kryptoměně. V případě, že je Celková cena vrácena v korunách českých, činí takovou částku, která byla v korunách českých uvedena při odeslání objednávky Kupujícím. V případě, že je Celková cena vrácena v kryptoměně, činí takovou částku, jaká odpovídá Celkové ceně, která byla v korunách českých uvedena při odeslání objednávky Kupujícím, přepočtenou na kryptoměnu v kurzu uvedeném na mezinárodních burzách Binance.com nebo Bitstamp.net k okamžiku vrácení Celkové ceny. Toto ustanovení se obdobně použije pro případ jakéhokoliv vrácení Celkové ceny uhrazené v kryptoměně nebo její části.

8.22. Pro oznámení vad, žádost o vrácení Ceny Knihy a případně Ceny Dopravy a další dotazy a požadavky souvisejícími s právy dle tohoto článku 8. Obchodních podmínek Uživatelé využijí kontakty Provozovatele (e-mailovou adresu, tel. číslo) uvedené v bodu 13. 1. Obchodních podmínek. Pro oznámení vad a uplatnění dalších práv za Prodávajícím dle tohoto článku 8. Obchodních podmínek Kupující využije kontaktní údaje, které mu Provozovatel o Prodávajícím sdělil.

8.23. S výjimkou výše uvedených případů a obecné možnosti Kupujícího se na Provozovatele obrátit s dotazem či žádostí neposkytuje Provozovatel ani Prodávající žádný poprodejní servis.

9. Ochrana osobních údajů

9.1. Veškeré nakládání s osobními údaji Uživatelů se řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími platnými právními předpisy České republiky. Bližší informace o zpracování osobních údajů Provozovatelem jsou obsaženy v samostatném dokumentu *Zásady ochrany osobních údajů*, které jsou k dispozici zde: <https://www.trhknih.cz/ochrana-osobnich-udaju>.

10. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

10.1. Jsou-li Prodávající a/nebo Kupující Spotřebiteli, mají právo využít mimosoudního řešení spotřebitelských sporů s Provozovatelem.

10.2. V případě, že se spor mezi Spotřebitelem a Provozovatelem nepodaří vyřešit dohodou, má Spotřebitel, kromě svého obecného práva obrátit se na soud s žalobou, rovněž právo obrátit se na Českou obchodní inspekci, která je subjektem řešení spotřebitelských sporů vzniklých mezi Spotřebitelem a Provozovatelem.

10.3. Kontakty na Českou obchodní inspekci, jsou následující:

Česká obchodní inspekce

IČO: 000 20 869

se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2,

internetová adresa: <https://www.coi.gov.cz>, email: adr@coi.gov.cz

10.4. Při řešení sporů mezi Spotřebitelem a Provozovatelem je možné využít platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

10.5. Návrh na zahájení mimosoudního řízení může Spotřebitel podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu u Provozovatele, poprvé. Další informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou uvedeny na webu <https://www.coi.cz>.

10.6. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://evropskyspotrebitel.gov.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

10.7. Je-li Prodávající Podnikatelem, je Kupující, který je Spotřebitelem, oprávněn postupovat dle předchozích bodů tohoto článku i ve sporech s Prodávajícím. Je-li Kupující Podnikatelem, je Prodávající, který je Spotřebitel, oprávněn postupovat dle předchozích bodů tohoto článku i ve sporech s Kupujícím.

11. Obecná ustanovení

11.1. Uživatelé jsou povinni se na Trhu knih a v souvislosti s ním chovat slušně.

11.2. Uživatelé jsou povinni na Trh knih vkládat jen pravdivé informace.

11.3. Popisy Knih a komentáře musí být vždy slušné a nikoli hrubé nebo urážlivé. Uživatelé nejsou oprávněni vkládat na Trh knih takové popisy a komentáře, jejichž zveřejněním by byl spáchán přestupek nebo trestný čin, zejména komentáře rasově, etnicky, nábožensky, genderově a politicky diskriminační a urážlivé.

11.4. Uživatelé nesmí na Trh knih vkládat takové popisy a komentáře, kterými by byla porušena práva třetích osob, zejména nesmí vkládat osobní údaje třetích osob, podobizny třetích osob a jiné informace osobního charakteru o třetích osobách a nesmí porušovat autorská práva třetích osob.

11.5. Na Trhu knih je zakázáno nabízet k prodeji jiné zboží než Knihy. Na Trhu knih je zakázáno nabízet k prodeji Knihy, které by porušovaly práva třetích osob, zejména práva autorská a osobnostní (nelegální rozmnoženiny autorského díla, nelegální podobizny a jiné informace osobní povahy). Na Trhu knih je zakázáno nabízet k prodeji Knihy určené k propagaci a šíření názorů směřujících k potlačení práv a svobod člověka a/nebo rasové, etnické, náboženské či politické nenávisti. Zveřejněná foto nesmí být sexuální povahy, a to s výjimkou věrného foto přebalu Knihy.

11.6. Uživatelé nejsou oprávněni zveřejňovat na Trhu knih své osobní údaje a ani žádné údaje kontaktní.

11.7. Uživatelé nejsou oprávněni zveřejňovat na Trhu knih jakoukoli reklamu. Výjimku tvoří placená inzerce na k tomu určených plochách a zpoplatněná dle platného ceníku.

11.8. Provozovatel si vyhrazuje právo posoudit, zda zveřejněný popis, komentář či foto odpovídá předcházejícím ustanovením tohoto článku, a pokud dospěje k závěru, že nikoli, vyhrazuje si právo takový popis nebo komentář smazat a Uživateli, který takovýto popis či komentář zadal, zrušit Účet a smazat jeho další popisy, komentáře, nabídky a poptávky. V takovém případě již Uživatel není oprávněn Trh knih jakýmkoli způsobem využívat. O zrušení účtu je Uživatel informován na jeho e-mailovou adresu.

12. Podmínky pro podnikatelské uživatele

12.1. Provozovatel v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1150 ze dne 20. června 2019 o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb (dále v tomto článku jen jako „Nařízení“) uvádí, že:

Nabídky Prodávajícího jsou v rámci výpisů na Trhu knih řazeny na základě vícekritériálního algoritmu, jehož cílem je co nejlépe uspokojit potenciálního Kupujícího a který zohledňuje především spolehlivost Prodávajícího a jeho schopnost odbavovat objednávky rychle, konkrétně jde o následující kritéria:

- a. spolehlivost Prodávajícího, konkrétně míra storen objednávek s důvodem na straně Prodávajícího za uplynulé 3 měsíce. Čím menší míra, tím lépe. Kritérium vstupuje podílem 30 %.
- b. rychlost odbavování objednávek, doba od zaplacení objednávky a jejího reálného odeslání pomocí Dopravce. Čím kratší doba, tím lépe. Kritérium vstupuje podílem 20 %.
- c. celkový objem transakcí, celkový objem úspěšně doručených objednávek v Kč za uplynulých 12 měsíců. Čím větší objem, tím lépe. Kritérium vstupuje podílem 20 %.
- d. kvalita nabídky (inzerátu), zejména přítomnost fotografií a odpovídající textový popis stavu knihy. Kritérium vstupuje podílem 10 %.
- e. stáří nabídky (inzerátu), doba od poslední úpravy inzerátu. Čím kratší doba, tím lépe. Kritérium vstupuje podílem 10 %.
- f. hodnocení Prodávajícího Kupujícími, agregace hodnocení ze všech prodejních transakcí Prodávajícího. Kritérium vstupuje podílem 10 %.

Obchodní podmínky v aktuálním znění jsou všem Uživatelům, včetně Podnikatelů zaslány vždy před uzavřením Kupní smlouvy a Smlouvy o úschově, tedy Kupujícím vždy při vytvoření objednávky Knihy a Prodávajícím vždy při vytvoření Účtu. Obchodní podmínky jsou rovněž ke stažení ve formátu .pdf na Webových stránkách. Při jejich změně jsou potom Uživatelé, kteří mají na Trhu knih vytvořen Účet, o takové změně informováni nejméně 15 dnů předem, přičemž nová textace Obchodních podmínek je jim zaslána ve formátu .pdf a je rovněž předem ve formátu .pdf zveřejněna na Webových stránkách.

Provozovatel je oprávněn Uživateli zrušit účet a nadále mu neposkytovat služby Trhu knih v souladu s těmito Obchodními podmínkami (body 3.9., 5.13., 5.16., 11.8. Obchodních podmínek), to provede v souladu s článkem 4. Nařízení.

12.4. S výjimkou Trhu knih (a možnosti zadat zde Nabídku knihy a dále postupovat v souladu s těmito Obchodními podmínkami) Provozovatel neposkytuje a neprovozuje jakékoli dodatečné distribuční kanály a potenciální přidružené programy k uvádění na trh zboží a služeb nabízených podnikatelskými uživateli.

12.5. Tyto Obchodní podmínky se nedotýkají práva duševního vlastnictví Uživatelů, včetně Podnikatelů.

13. Kontakty

13.1. Uživatelé mohou se svými žádostmi a připomínkami kdykoli Provozovatele kontaktovat na e-mailovou adresu info@trhknih.cz nebo na telefonní čísla +420 775 289 165 a +420 777 027 060 (v provozu pondělí až pátek vždy od 9:00 do 15:00 hodin). Provozovatel žádá Uživatele, aby upřednostnili e-mailový kontakt, a to z důvodu přetížení telefonní linky a skutečnosti, že tak Provozovatel nemusí být telefonicky dostupný v každém okamžiku.

13.2. Uživatelé mohou rovněž pro uplatnění svých žádostí a připomínek použít kontaktní formulář nebo chatbot umístěný na Trhu knih v sekci Kontakt: <https://www.trhknih.cz/kontakt>

13.3. Uživatelé se zavazují, že vznikne-li při užívání Trhu knih jakýkoli problém, který by mohl vést ke sporu mezi Kupujícím a Prodávajícím nebo mezi Uživatelem a Provozovatelem, budou o tom Provozovatele informovat na jeho e-mailovou adresu (viz bod 1.5. Obchodních podmínek). Provozovatel se zavazuje, bude-li to možné, poskytnout Uživateli součinnost za účelem řešení problému, zejména se zavazuje do jednoho měsíce od okamžiku, kdy mu bude e-mail doručen, sdělit Uživateli své stanovisko.

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Práva a povinnosti Obchodními podmínkami ani zvláštní dohodou stran neupravené se řídí českým právním řádem, především Občanským zákoníkem.

14.2. Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. srpna 2025.

14.3. Provozovatel je oprávněn Obchodní podmínky jednostranně měnit. Smlouvy uzavřené mezi Kupujícím, Prodávajícím a Provozovatelem se řídí vždy Obchodními podmínkami účinnými a zveřejněnými na Webových stránkách ke dni uzavření takových smluv.

14.4. Obchodní podmínky jsou vždy uveřejněny na Webových stránkách. Obchodní podmínky obdrží ve formátu PDF na svou e-mailovou adresu každý Uživatel při registraci a rovněž každý Kupující, který prostřednictvím Trhu knih objedná Knihu.

14.5. Uživatelé, kteří mají na Trhu knih vytvořen Účet, budou o změně Obchodních podmínek vyrozuměni na své e-mailové adresy.

V Praze dne 1. července 2025.

Ing. Petr Sobotka, jednatel

Za společnost TRHKNIH.CZ s.r.o.